

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ АТОМ-S

Город Ярославль, 6 сентября 2020 года

Когда вы бронируете туры, экскурсии и дополнительные услуги (услуги предоставляются только вместе с турами и экскурсиями) на сайте туристической компании, вы пользуетесь системой онлайн-бронирования Atom-S.

Под Туристической компанией следует понимать компанию-организатора или компанию-продавца туров или экскурсий (Туроператоры, Экскурсионные бюро, Агентства, Агрегаторы, Маркетплейсы и прочие).

Все персональные данные, которые вы вводите во время бронирования и которые собираются автоматически, находятся в полной безопасности.

В этом документе вы узнаете, какие персональные данные мы собираем, как их используем и защищаем.

Для чего Atom-S использует ваши данные

Чтобы туристическая компания могла успешно оказать вам услуги по продаже тура или экскурсии, нам необходимо передать ваши персональные данные в эту туристическую компанию. Правовой основой для передачи данных является договор между нами и туристической компании.

Вы можете не вводить персональные данные, но без них вам не смогут продать и организовать для вас тур или экскурсию.

Вот как мы работаем с вашими данными

Передаем данные по вашему бронированию в туристические компании, которые вовлечены в процесс продажи и организации бронируемых вами туров или экскурсий.

Если вы обратитесь в нашу службу поддержки, мы поможем вам решить технические вопросы, связанные с онлайн-бронированием. Для идентификации ваших данных мы спросим либо номер заказа и код доступа, либо ваши фамилию, имя, отчество, телефон, email, даты тура или экскурсии, название тура или экскурсии, название компании, которая продает вам тур или экскурсию.

Можем связаться с вами по электронной почте, телефону, SMS или другими сервисам обмена сообщениями, чтобы:

1. уточнить ваши данные или детали бронирования;
2. сообщить о незавершенном бронировании и помочь забронировать;
3. напомнить о поездке за несколько дней до её начала;
4. после завершения тура или экскурсии отправить предложение для повторного бронирования;

5. узнать ваше мнение о туристической компании;
6. уточнить, насколько удобно было бронировать тур или экскурсию;
7. пригласить к участию в исследованиях туристического рынка.

Обеспечиваем безопасность обработки ваших данных.

Анализируем ваши действия во время бронирования, чтобы улучшить систему онлайн-бронирования.

Используем ваши данные для того, чтобы обеспечить для вас адресное обслуживание высокого качества в выбранной вами туристической компании.

Используем ваши данные при составлении отчетных и бухгалтерских документов.

Передаем туристическим компаниям ваши данные, чтобы их сотрудники могли информировать вас о новостях и акциях.

Какие ваши данные собирает Atom-S

Мы собираем всю информацию, которую вы вводите при бронировании на сайте туристической компании: ваши фамилию, имя, отчество, адрес, электронную почту, номер телефона, гражданство, пол, платежные данные, данные туристов, которые будут находиться с вами в туре или экскурсии, пожелания и комментарии к бронированию.

Когда вы оставляете отзыв о туристической компании в анкете, которая приходит на вашу электронную почту после тура или экскурсии, мы тоже сохраняем его.

Мы не проверяем достоверность вашей персональной информации, которую вы вводите во время онлайн-бронирования.

Есть данные, которые отправляются нам автоматически, без вашего участия. Это ваш IP-адрес, часовой пояс, номер заказа, его статус (забронирован, подтверждён, не подтверждён, оплачен, отменён), валюта, дата начала и завершения, дата и время бронирования, страницы в модуле онлайн-бронирования, на которые вы заходили, и переходы по ссылкам.

Также автоматически собираются название и версия вашего интернет-браузера, языковые настройки; название и версия операционной системы, если вы бронируете с компьютера, или характеристики и настройки устройства, если вы бронируете со смартфона или планшета.

Персональные данные лиц, не достигших совершеннолетия, мы собираем и используем только с согласия родителей или опекунов. Если нам станет известно о том, что мы обрабатываем информацию о детях без согласия родителя или опекуна, мы вправе удалить такую информацию.

Как Atom-S работает с cookie-файлами

Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт запоминает на вашем компьютере. Мы собираем cookie-файлы, чтобы в дальнейшем усовершенствовать процесс бронирования, сделать его удобнее и быстрее.

Когда вы бронируете тур, экскурсию и услуги на сайте туристической компании, наш сервис собирает данные вашей брони и отмечает, с каких источников вы перешли на онлайн-бронирование.

Часть cookie-файлов собирается сервисами Yandex.Metrika и Google Analytics, интегрированными с нашим онлайн-бронированием. Настройки Yandex.Metrika и Google Analytics, которые мы используем, не собирают персональную информацию о вас, но вы можете отказаться от сбора cookie-файлов, заблокировав Yandex.Metrika и Google Analytics.

С кем Atom-S делится вашими данными

Мы передаем ваши личные данные туристическим компаниям, которые вы выбрали для покупки и организации тура и экскурсии, а также нашим поставщикам услуг и только тогда, когда это необходимо.

Надежное и безопасное хранение данных — важное условие сотрудничества с нами. Мы делимся с поставщиками услуг только теми персональными данными, которые нужны для предоставления услуг. Им запрещено использовать ваши данные в маркетинговых целях без вашего согласия.

Мы работаем со следующими поставщиками услуг:

1. Автоматизированные системы управления туристическими компаниями и CRM-программы, используемые туристическими компаниями. Вы можете уточнить название и версию используемой системы управления у туристической компании.
2. Платежные системы и организации, которые предоставляют услуги по онлайн-оплате и пробивают чек по оплате банковской картой.
3. Компании-партнеры туристической компании, чьи сервисы интегрированы с нашим модулем онлайн-бронирования.
4. Компании-партнеры Atom-S, которые предоставляют вам дополнительные услуги.
5. Правоохранительные органы.

Как Atom-S хранит и защищает ваши данные

Для защиты ваших персональных данных мы используем современные средства компьютерной безопасности и ограничиваем доступ посторонних лиц к нашим ресурсам.

Мы используем шифрование базы данных, а при передаче персональных данных применяем систему шифрования уровня Secure Sockets Layer (SSL).

Мы следим и быстро устраняем проблемы безопасности, которые могут возникать из-за внешних факторов. При необходимости мы сообщим вам о возможных проблемах и расскажем, как их избежать.

Atom-S и некоторые наши партнеры находятся в странах со статусом страны, не обеспечивающей надлежащий уровень защиты данных по GDPR. Но мы прилагаем максимум усилий, чтобы защитить ваши персональные данные.

Как вы можете управлять данными

Мы понимаем, что вы могли допустить ошибку при вводе данных или позже захотите удалить данные из нашей системы.

Чтобы управлять своими персональными данными, вы можете:

1. Зайти на страницу заказа по ссылке в подтверждении бронирования, чтобы:
 - a. поменять данные полностью или частично;
 - b. удалить данные — только после завершения тура или экскурсии.
2. Написать нам на электронный адрес support@atom-s.com, чтобы:
 - a. запросить список ваших данных, которые мы обрабатываем;
 - b. получить список ваших данных, которые мы храним, и передать третьим лицам.

Как Atom-S меняет Политику конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в этот документ. При внесении изменений мы укажем дату последнего обновления в актуальной редакции. Новая редакция документа вступит в силу после ее размещения, если иное в ней не предусмотрено.

Контактные данные

Оператором по обработке персональных данных по Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, а также процессором по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 года является ООО «АТОМ-С».

ООО «АТОМ-С» обрабатывает персональные данные в соответствии с этой Политикой конфиденциальности.

Если у вас появились предложения или вопросы по нашей Политике конфиденциальности, пишите по электронной почте support@atom-s.com.