



ООО «Автоматизированная туристическая онлайн менеджмент система» (ООО «Атом-С»)

ИНН 7602142816, КПП 760201001, ОГРН 1187627012836

[www.atom-s.com](http://www.atom-s.com) [hello@atom-s.com](mailto:hello@atom-s.com)

Описание функциональных характеристик ПО  
«Атом-С» и информация, необходимая для  
доступа и эксплуатации ПО «Атом-С»

## 1. Функциональные характеристики ПО «Атом-С»

### 1.1. Цели и назначение

ПО «Автоматизированная туристическая онлайн менеджмент система» (ПО «Атом-С») — комплексное решение ООО «Атом-С» уровня автоматизированных систем для управления бизнес-процессами туристических компаний по продаже экскурсионных (тематических, приключенческих, автобусных и прочих наземных пакетных) туров и экскурсий (мастер-классов, дегустаций, активностей и так далее).

**ПО «Атом-С» позволяет решать следующие отраслевые задачи и автоматизировать следующие бизнес-процессы:**

- 1.1.1. Интеграция распределенных информационных ресурсов в рамках единого хранилища данных.
- 1.1.2. Предоставление доступа к информационным ресурсам и сервисам туристической компании через Web.
- 1.1.3. Оперативное формирование документов и установленных форм отчетности сопровождающих продажи туров и экскурсий (счёт, подтверждение, ваучер).
- 1.1.4. Открытие новых точек продаж как онлайн, так и офлайн.
- 1.1.5. Передача актуальной информации по датам, ценам и наличию мест в турах и экскурсиях в удалённые точки продаж, партнёрам и агентствам туристической компании.
- 1.1.6. Автоматизированное создание вебсайта туристической компании.
- 1.1.7. Автоматизированный приём заказов на туры и экскурсии у туристов (конечных клиентов) и агентств (бизнес-партнёров) туристической компании.
- 1.1.8. Информационное взаимодействие со смежными информационными системами.
- 1.1.9. Мониторинг доступных ресурсов организации: места в транспортных единицах, номера в отелях, используемых для пакетирования туров, места в экскурсионных группах.
- 1.1.10. Контроль продаж, оформления, обработки и сопровождения поступающих заказов.
- 1.1.11. Автоматизированный обмен данными по турам и экскурсиям с туроператорами, оптовиками, онлайн-тревел-агентствами через API.
- 1.1.12. Планирование производственного календаря туристической компании.
- 1.1.13. Подключение новых партнёров для продаж туров и экскурсий.

### 1.2. Ключевые принципы ПО «Атом-С»

В основе ПО «Атом-С» лежат следующие принципы:

- 1.2.1. Интуитивно понятный визуальный пользовательский интерфейс с использованием терминологии предметной области.
- 1.2.2. Информационная безопасность системы обеспечивает следующие механизмы:
  - авторизация и аутентификация пользователей при входе в Систему;
  - разграничение доступа по компаниям.

### 1.3. Особенности архитектуры ПО «Атом-С»

ПО «Атом-С» сочетает «облачный» и «коробочный» подходы:

- 1.3.1. «Облачная» часть системы представляет собой «монолитное» веб-приложение с широким набором возможностей, для решения разнообразных отраслевых задач. Приложение доступно в сети Интернет по адресу: [www.atom-s.com](http://www.atom-s.com). Каждый клиент получает отдельный доступ в арендуемый Личный Кабинет, где осуществляется ввод, хранение и обработка данных по турам, экскурсиям, датам, ценам, наличию мест, правилам бронирования, доступным ресурсам предприятия, поступающим заказам,

управлению отношениями с агентствами и партнёрами компании и многие другие отраслевые задачи и бизнес-процессы.

- 1.3.2. «Коробочная» часть системы представляет собой дополнительный компонент для CMS Joomla. Является необязательным дополнением к «облачной» части системы. Устанавливается на хостинг клиента. Автоматизирует получение, сохранение и обработку данных из облачной части ПО «Атом-С» с целью автоматизации бизнес-процессов по онлайн продажам, поддержке и обновлению вебсайта. Автоматизирует поисковую оптимизацию данных по турам и экскурсиям. Автоматизирует генерацию графических интерфейсов для каталогов туров и экскурсий. Автоматизирует создание разветвлённой структуры каталогов туров и экскурсий. И другие задачи для онлайн-коммерции в сфере туризма.

#### **1.4. Функциональные модули ПО «Атом-С»**

ПО «Атом-С» включает следующие стандартные функциональные модули

- 1.4.1. Модуль Туры обеспечивает ввод данных по турам и экскурсиям. Представляет собой визуальный конструктор, разделённый по вкладкам для ввода информации по типам: описание программы, маршрут, гостиницы тура и так далее.
- 1.4.2. Модуль Гостиницы предназначен для создания каталога гостиниц, используемых для пакетирования туров.
- 1.4.3. Модуль Квоты по номерам обеспечивает ввод и мониторинг наличия свободных номеров в гостиницах.
- 1.4.4. Модуль Расписания позволяет задавать и контролировать расписания туров и экскурсий. В модуле Расписания устанавливаются правила бронирования для каждой запланированной даты.
- 1.4.5. Модуль Прайс-листы предназначен для ввода цен на туры и экскурсии. Позволяет учитывать сезонность в ценообразовании. Задавать цены для дополнительных услуг, трансферов, указывать скидки для отдельных социальных категорий клиентов.
- 1.4.6. Модуль Тарифы позволяет создавать и сохранять настройки ценообразования (впоследствии применяемые к прайс-листам туров) в зависимости от возраста туристов.
- 1.4.7. Модуль Транспорт предназначен для хранения схем автотранспорта, которые используются для продаж туров и экскурсий с привязкой к конкретным местам в автобусах, вагонах поездов и так далее.
- 1.4.8. Модуль Календарь туров обеспечивает контроль над производственным календарём компании.
- 1.4.9. Модуль Книга продаж обеспечивает мониторинг и контроль поступающих заказов.
- 1.4.10. Модуль Каналы продаж позволяет создавать и настраивать подборки туров и экскурсий, впоследствии распространяемые по партнёрам и агентствам.
- 1.4.11. Модуль Мои партнёры / Все партнёры предназначен для поиска новых партнёров и контроля отношениями с существующими партнёрами предприятия. Позволяет устанавливать комиссионное вознаграждение, получаемое партнёров в случае продажи туров и экскурсий предприятия, открывать партнёрам каналы продаж.
- 1.4.12. Модуль Мои агентства обеспечивает возможность создания, редактирования и контроля собственной агентской сети компании.
- 1.4.13. Модуль Настройки содержит несколько разделов и позволяет управлять работой Личного Кабинета, вносить информацию о компании, включать и выключать отображение компании в списке Все партнёры, управлять отдельными событиями, правилами отправки почтовых уведомлений, подключением способов оплаты, интеграций по API, отправкой webhook и другими.

## **1.5. Опыт внедрения**

Внедрение ПО «Атом-С» реализовано во многих российских туроператорских компаниях. Например: ЭльгасТур, ЧеченТур, КазаньТурБюро, Турфирма Истоки, Невские Сезоны, Международная Академия Горных Туров, Артикул Кострома, ЭОС, Эгна и многих других.

Активное стремление к повышению уровня автоматизации рабочих процессов и эффективности предприятий в среде сотрудников и руководства компаний способствовали существенному развитию и совершенствованию ПО «Атом-С».

## **2. Информация необходимая для установки и эксплуатации ПО «Атом-С»**

- 2.1.1. Работа с ПО «Атом-С» осуществляется посредством интернет-браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge, установка дополнительного клиента на рабочую станцию сотрудника не требуется.
- 2.1.2. Доступ к Личному Кабинету компании возможен с настольных компьютеров, планшетов и смартфонов. Ограничения функциональности при этом не возникает.
- 2.1.3. Для доступа в Личный Кабинет туристической компании используется пара логин и пароль. Получить собственные логин и пароль можно при помощи процедуры регистрации в системе, следуя ссылкам на сайте [www.atom-s.com](http://www.atom-s.com).
- 2.1.4. Для использования ПО «Атом-С» не требуются специальные навыки, кроме базового владения компьютером, знания работы интернет-браузеров и отраслевых особенностей работы туристических компаний.
- 2.1.5. Тестовый доступ в систему:  
Логин: testtour  
Пароль: 123