

ПРАВИЛА ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ ТУРОВ И ЭКСКУРСИЙ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ АТОМ-S

Город Ярославль, 6 сентября 2020 года

Область применения

Настоящие правила («Правила») разработаны Компанией Atom-S и действительны при самостоятельном заказе пользователем («Пользователем») в сети Интернет туров или экскурсий через систему онлайн-бронирования Atom-S («Система»).

Используя Систему, Вы подтверждаете, что Вы прочли и поняли данные Правила и обязуетесь их придерживаться и соблюдать. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Правил, Пользователь не вправе использовать Систему.

Правила могут быть изменены без какого-либо специального уведомления Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://start.atom-s.com/docs/>. В случае если Пользователь не согласен с внесенными в Правила изменениями, он обязан прекратить использование Системы.

Бронирование

Компания Atom-S предоставляет Пользователю техническую возможность заключить с выбранной туристической компанией договор о предоставлении услуг по продаже и организации туров или экскурсий (услуг).

Под Туристической компанией следует понимать компанию-организатора или компанию-продавца туров или экскурсий (Туроператоры, Экскурсионные бюро, Агентства, Агрегаторы, Маркетплейсы и прочие).

Компания Atom-S не является агентом, выбранной Пользователем туристической компании. Компания Atom-S оказывает лишь техническое содействие в согласовании Туристической компанией и Пользователем условий договора о предоставлении услуги по продаже и/или организации тура или экскурсии.

Atom-S не взимает с Пользователя какой-либо платы за использование Системы в целях бронирования туров или экскурсий (далее - бронирования).

Пользователю запрещается перепродавать или иным образом уступать туры или экскурсии, забронированные через Систему.

Договор и оплата

Договор о предоставлении услуги по продаже и/или организации тура или экскурсии выбранной Пользователем Туристической компании заключается между Пользователем и

Туристической компании. Любые претензии и обязательства по предоставленным услугам подлежат разрешению между Пользователем и выбранной Туристической компанией.

Оформленный заказ можно оплатить любым из предлагаемых системой способов. Обращаем Ваше внимание на то, что Туристические компании вправе устанавливать ограничения по выбору способов оплат.

Обратите внимание!

Туристические компании вправе привлекать к процессу оплаты бронирования третьих лиц (агентов, технических посредников), в том числе на счета которых поступает оплата за бронирование, оформленное Пользователем через Систему. При этом Туристическая компания остается обязанным лицом по отношению к Пользователю в части предоставления забронированного тура или экскурсии, оказания забронированных услуг и возврата денежных средств.

При оплате тура или экскурсии банковской картой через Систему с использованием интернет-эквайринга в открывшемся окне платежной системы с использованием собственной банковской карты Пользователь оплачивает сумму, указанную Туристической компанией на форме бронирования. Если в процессе бронирования Пользователь оплачивает неполную стоимость забронированного тура или экскурсии, оставшаяся сумма заказа оплачивается Пользователем в Туристической компанией при встрече. На адрес электронной почты, который Пользователь указывает в процессе бронирования, ему будет предоставлен электронный чек на сумму оплаты, внесенной через интернет-эквайринг, в случае если поставщик, обеспечивающий возможность оплаты банковской картой с использованием интернет-эквайринга обеспечивает формирование электронного чека. Компания Atom-S не несет ответственности за предоставление электронного чека Пользователю.

Обратите внимание!

Необходимо внести оплату в течение срока, указанного Туристической компанией в счёте на оплату. В случае, если Пользователь не вносит оплату в указанный срок бронирование может быть отменено в Системе автоматически.

Обратите внимание!

Туристическая компания имеет право удерживать фактически понесенные расходы за несостоявшееся по вине Пользователя туры или экскурсии. В случае отмены брони внесенная клиентом предоплата (полностью или частично) не подлежит возврату и остается в Туристической компании в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями отмены до завершения процесса бронирования.

Изменение заказа

Технические возможности системы онлайн-бронирования Atom-S позволяют внести изменения по дате тура или экскурсии, по составу туристической группы, составу дополнительных услуг, контактными данным гостя, комментарий гостя по заказу, выбору гостиниц и категории номеров

(только в турах с проживанием) в оформленный заказ, но ещё не подтверждённый заказ. Изменить указанные параметры по вашему усмотрению можно только через систему Atom-S, используя ссылку, содержащуюся в подтверждении о бронировании, высланном вам по электронной почте при оформлении заказа. Чтобы внести изменения в уже подтверждённый заказ следует обратиться в Туристическую компанию, чтобы её сотрудники сняли подтверждение заказа или внесли такие изменения за Пользователя (по заданию Пользователя).

Аннулирование заказа

Во избежание недоразумений аннулирование заказа должно всегда производиться через Систему. Для аннулирования заказа Пользователь создаёт запрос на аннуляцию через Систему. В случае, если по каким-то причинам Пользователь не имеет возможности отменить заказ с использованием Системы, рекомендуем связаться с Туристической компанией для отмены брони.

В случае позднего аннулирования заказа или незаезда туристическая компания вправе применить к Пользователю штрафные санкции.

Правила поздней отмены, а именно сроки и размер штрафной санкции, устанавливаются каждой Туристической компанией самостоятельно. Необходимо в процессе бронирования внимательно читать условия бронирования, правила применяемых специальных предложений, а также условия позднего аннулирования, указанные на веб сайте Туристической компании.

Информация о турах, экскурсиях, средствах размещения и дополнительных услугах

Информация касающаяся состава услуг, качества, их количества не проверяется компанией Atom-S.

Дополнительная информация, описание и стоимость туров и экскурсий и прочая информация указываются в Системе Туристическими компаниями.

Компания Atom-S не несет ответственности за несоответствие действительности предоставленных Туристическими компаниями сведений.

Стоимость туров и экскурсий

Все цены, указанные в Системе, определяются Туристическими компаниями и действуют для всех случаев бронирования в рамках Системы по параметрам, установленным Туристическими компаниями.

Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого тура или экскурсии. При бронировании автоматически учитываются специальные ценовые предложения, установленные Туристическими компаниями в Системе. Туристическая компания

гарантирует, что заявленная в Системе стоимость тура, экскурсии и дополнительных услуг имеет обязательную силу для каждого бронирования.

Туристические компании обязаны устанавливать для отображения в Системе конечные цены Проживания, включая налоги. Однако цены могут не включать некоторые налоги и сборы, устанавливаемые местными органами власти.

Защита информации

Данные, введенные Пользователем, передаются в Туристическую компанию в объеме, необходимом для бронирования туров и экскурсий. Кроме того, данные, введенные Пользователем, могут быть использованы для передачи третьей стороне. Такая третья сторона может связаться с Пользователем по email, например, в целях получения отзывов о качестве сервиса, забронированного Пользователем тура или экскурсии. При этом при получении первого электронного письма от такой третьей стороны Пользователь имеет возможность отказаться от последующей рассылки.

Соглашаясь с условиями настоящих Правил, Пользователь даёт свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес Туристических компаний и обозначенных третьих лиц, обезличивание, уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, гражданство. Указанные персональные данные запрашиваются с целью предоставления Пользователям запрошенных услуг, либо ответа на запросы Пользователя. Данные отображаются в подтверждении бронирования, отчетной и бухгалтерской документации. Такие данные, как адрес электронной почты, используются для получения отзывов о качестве сервиса Туристических компаний. Настоящее согласие предоставляется Пользователем для осуществления любых, не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных в пользовательском соглашении целей, в том числе онлайн-бронирование клиентом выбранного тура или экскурсии, составления отчетной и бухгалтерской документации, получение отзывов о качестве сервиса забронированного тура или экскурсии.

В случае предоставления Пользователю рекламных и маркетинговых материалов ему также предоставляется возможность отказа от получения таких материалов в будущем.

Дополнительная информация

Вся информация в форме бронирования составлена с максимальной тщательностью. Однако ошибки и опечатки не исключены. Вся информация, касающаяся туров и экскурсий (фотографии, описание тура, экскурсии и предлагаемых услуг, цены и так далее) вводится Туристической компанией. Туристические компании несут полную ответственность за любую неточную информацию, предоставленную таким образом.

Пользователь использует Систему на свой страх и риск. Система предоставляется Пользователю «как есть». Atom-S не несет никакой ответственности, в том числе ответственности за соответствие Системы целям Пользователя.

Atom-S не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Системы Пользователем.

Ответственность Atom-S в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации в любом случае ограничена десятью тысячами (10 000) российских рублей и налагается только по вине Atom-S.

Настоящие Правила представляют собой соглашение между Пользователем и Atom-S о порядке использования Системы и заменяют все предыдущие соглашения между Пользователем и Atom-S.

Если у вас появились предложения или вопросы по нашим Правилам, пишите по электронной почте support@atom-s.com.